

Valdit Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemene bepalingen

1a In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Valdit:** Clearstone B.V., handelend onder de naam **Valdit**, ingeschreven bij de KvK te Rotterdam onder nummer 27169521;
- **Cliënt:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Valdit een overeenkomst aangaat of van een of meerdere diensten of producten van Valdit gebruik maakt;
- **Overeenkomst:** de onderliggende overeenkomst tussen Valdit en Cliënt strekkende tot het gebruik van (online) producten en/of diensten van Valdit door Cliënt;
- **'Application Service Provision'** en **'Software as a Service'**: het door Valdit 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Cliënt via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Cliënt een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
- **Computerservice:** de automatische verwerking van gegevens met behulp van door Valdit beheerde programmatuur en apparatuur.
- **Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden.

1b Wijzigingen in de overeenkomst gelden eerst nadat deze door of op bevoegde wijze namens Valdit schriftelijk zijn geaccepteerd.

1c Cliënt verklaart dat hij de overeenkomst met Valdit aangaat in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en dat hij de producten en diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft te allen tijde zal gebruiken in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2a De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen van Valdit en op alle overeenkomsten tussen Valdit en Cliënt.

2b Het aangaan van een overeenkomst met Valdit of in gebruik name van diensten of producten van Valdit geldt in ieder geval als acceptatie van de Voorwaarden.

2c Van de Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien Valdit dit nadrukkelijk schriftelijk vermeldt of erkent.

2d Algemene Voorwaarden en/of inkoop Voorwaarden van Cliënt of van derden worden door Valdit uitdrukkelijk van de hand gewezen. Zij zijn voor Valdit niet bindend en niet van toepassing.

2e Indien een of meer van de bepalingen van de Voorwaarden onredelijk bezwarend worden verklaard, zullen Valdit en Cliënt die nietige/vernietigde bepaling(en) gezamenlijk herformuleren, waarbij het doel en de strekking van die bepaling(en) zoveel mogelijk in acht worden genomen. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven alsdan onverminderd gelden.

2f Indien zich tussen Valdit en Cliënt een situatie voordoet die niet in de Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de Voorwaarden.

2g Indien Valdit niet steeds strikte naleving van de Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Valdit in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Aanbiedingen, totstandkoming, duur en beëindiging.

3a Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven door of vanwege Valdit zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch door Valdit is vermeld.

3b Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven door of vanwege Valdit hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk is vermeld.

3c Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Valdit verstrekte gegevens waarop Valdit de aanbieding of offerte baseert.

3d Bij aanvaarding van een offerte of aanbieding verklaart Cliënt voldoende kennis te hebben genomen van de (werking van de) diensten en producten waar de aanbieding betrekking op heeft, al dan niet door gebruik te hebben gemaakt van de 'free trial period', een periode van 30 dagen – of zoveel langer als overeengekomen – gedurende welke Cliënt de mogelijkheid heeft om voor het aangaan van de overeenkomst kosteloos de dienstverlening te hebben uitprobeerde en bestudeerd.

3e Ter zake de door Valdit verrichte prestaties en de daarvoor door Cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Valdit volledig bewijs op, onverminderd het recht van Cliënt tot het leveren van tegenbewijs.

3f De overeenkomst komt tot stand wanneer de schriftelijke of elektronische aanvaarding van een offerte of aanbieding volledig en juist is ontvangen en geaccepteerd door Valdit.

3g Valdit kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Cliënt of ontvanger van deze offerte of aanbieding redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3h Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Valdit daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Valdit anders aangeeft.

3i Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

3j Zowel Client als Valdit kan de overeenkomst zonder opgaaf van reden beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

3k Valdit houdt zich het recht voor om werkzaamheden te laten uitvoeren door derden, alsmede (gedeelten van de) diensten en of producten te laten leveren door derden.

3l Indien en voor zover Valdit programmatuur of andere producten of diensten van derden aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Valdit schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de (licentie-) Voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene Voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde Voorwaarden van derden. Deze Voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Valdit en Valdit zal deze aan Cliënt kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde Voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Valdit om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene Voorwaarden onverkort.

Artikel 4: Prijzen

4a De door Valdit in al haar offertes, aanbiedingen en andere communicatie vermelde prijzen zijn in Euro's, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

4b Alle genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

4c Valdit behoudt zich het recht voor meerwerkzaamheden of onvoorziene bijkomende kosten af te rekenen op basis van nacalculatie indien zulks blijkt. Zij stelt Cliënt hierover bijtijds in kennis.

4d Indien Valdit met de klant een vaste prijs overeenkomt, dan is Valdit niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Cliënt in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien deze verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving.

4e Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Cliënt, geldt dat Valdit gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Cliënt komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen Valdit en Cliënt is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen Valdit en Cliënt overeengekomen index of andere maatstaf.

Artikel 5: Betaling en betalingswijze

5a Betaling door Cliënt aan Valdit dient overeenkomstig de termijnen, percentages, de valuta en de wijze opgenomen in de overeenkomst.

5b Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Valdit verleende dienstverlening telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

5c Valdit behoudt zich het recht voor om een andere wijze van betaling voor te schrijven dan die oorspronkelijk in de overeenkomst is overeengekomen, mits Cliënt redelijkerwijs in staat is om aan deze wijze van betaling te voldoen.

5d Valdit behoudt zich het recht voor betaling in een andere valuta dan overeengekomen in de overeenkomst te vragen.

5e Indien Cliënt tegen het gefactureerde en/of automatisch geïncasseerde niet binnen 14 dagen na dagtekening of uitvoering schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij Valdit, wordt Cliënt geacht met het gefactureerde en/of automatisch geïncasseerde akkoord te zijn gegaan.

5f Indien Cliënt het gefactureerde niet of niet binnen de gestelde termijn aan Valdit voldoet of indien Valdit door toedoen van Cliënt het gefactureerde bedrag niet kan incasseren, wordt Cliënt van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft Valdit zonder enige aanmaning of ingebrekestelling het recht Cliënt over het verschuldigde de op dat moment geldende wettelijke handelsrente in rekening te brengen, totdat het totaal verschuldigde geheel is voldaan.

5g Indien Cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Valdit de vordering uit handen geven, in welk geval Cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Valdit echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding door Cliënt in aanmerking. Cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens de op dat moment geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 6: Levering en uitvoering dienstverlening

6a Valdit zal aan Cliënt de in de overeenkomst tussen Valdit en Cliënt bepaalde dienst op het gebied van Application Service Provision, Software as a Service en/of Computerservice verlenen alsmede de

overige tussen Valdit en Cliënt overeengekomen diensten verrichten. Indien de overeenkomst dat mede omvat zal Valdit de in de overeenkomst aangeduide programmatuur op de door Valdit aangegeven infrastructuur installeren. Valdit is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Cliënt of die van derden.

6b Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Cliënt verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Cliënt is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Cliënt staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Cliënt zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Cliënt gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

6c Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Valdit niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

6d Indien de dienstverlening aan Cliënt op grond van de overeenkomst tevens het maken van back-ups van gegevens van Cliënt omvat, zal Valdit met inachtneming van de tussen Valdit en Cliënt schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij Valdit in bezit zijnde gegevens van Cliënt. Valdit zal de back-up bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Valdit gebruikelijke termijnen. Valdit zal de back-up zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.

6e Slechts indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen is Valdit gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

6f Valdit zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Valdit worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Valdit uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

6g Valdit verricht de dienstverlening slechts in opdracht van Cliënt. Indien Valdit op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Cliënt, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Cliënt in rekening worden gebracht.

6h Valdit kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal Valdit Cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Cliënt. In dat geval kan Cliënt de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Valdit de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

6i Valdit kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Valdit is niet gehouden specifiek voor Cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

6j Valdit kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Valdit zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo

mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan Cliënt.

6k Indien Valdit dienstverlening verricht op basis van door Cliënt aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Valdit te stellen Voorwaarden door Cliënt worden geprepareerd en aangeleverd. Cliënt zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Valdit de dienstverlening uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Cliënt, ook indien deze door Valdit worden uitgevoerd of verzorgd. Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan Valdit ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat in voorkomend geval alle aan Valdit verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Valdit.

6l Valdit is nimmer gehouden Cliënt een fysieke drager met de in het kader van Application Service Provision en/of Software as a Service aan Cliënt ter beschikking te stellen en te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door Valdit te gebruiken programmatuur, te verstrekken.

6m De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm met een door Valdit te bepalen inhoud. Valdit beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

6n Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Ingeval tussen Valdit en Cliënt afspraken over een serviceniveau worden gemaakt zal Cliënt Valdit steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Valdit zijn gelegen en met inachtneming van de dienst als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Valdit gemeten beschikbaarheid en serviceniveau als volledig bewijs gelden.

Artikel 7: Garantie

7a Valdit staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision en/of Software as a Service aan Cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door Valdit gebruikte programmatuur foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. Valdit zal zich er voor inspannen gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door Valdit zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Valdit zijn gemeld. Valdit kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Valdit staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door Valdit is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Valdit is gerechtigd, doch niet verplicht, tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld, kan Valdit volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Cliënt in rekening brengen.

7b Valdit is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens. Cliënt zal de

resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.

7c Cliënt zal op basis van de door Valdit verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Valdit verklaart zich bereid om op verzoek van Cliënt naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Cliënt tegen door Valdit te stellen (financiële) Voorwaarden. Valdit is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

7d Valdit staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision en/of Service as a Service aan Cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door Valdit gebruikte programmatuur, tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 8: Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsvoorbehoud

8a Alle rechten van (intellectuele) eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Valdit, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die krachtens deze Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Cliënt verstrekt recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

8b Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen van Valdit te verwijderen of te wijzigen.

8c Client dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde programmatuur en/of andere werken te respecteren en vrijwaart Valdit ter zake van enige aanspraak. Cliënt dient te allen tijde al het geen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de (intellectuele) eigendomsrechten van Valdit veilig te stellen.

8d Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling van de in het kader van Application Service Provision en/of Service as a Service aan Cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door Valdit gebruikte programmatuur, uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van Cliënt strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan Cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien Cliënt bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Valdit en Cliënt is overeengekomen.

8e Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Valdit niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen programmatuur of programma- of databibliotheken. Indien in afwijking van het vorenstaande door Valdit tevens andere dan de overeengekomen programmatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moet worden, kan Valdit verlangen dat Cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

8f Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Valdit niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien

in afwijking van het vorenstaande Valdit tevens zodanig onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Valdit verlangen dat Cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

8g Indien Valdit bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Valdit en Cliënt schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van Valdit niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Valdit

aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Cliënt zijn of worden gedaan.

8h Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Cliënt verleend onder de voorwaarde dat Cliënt alle uit de tussen Valdit en Cliënt gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien Valdit en Cliënt voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Cliënt zijn overeengekomen, komt aan Cliënt het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

8i Valdit kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Valdit onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Cliënt alle aan Valdit verschuldigde bedragen heeft voldaan.

8j Client is niet gerechtigd de door Valdit in het kader van Application Service Provision en/of Service as a Service aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, en de in het kader van Computerservice door Valdit gebruikte programmatuur, op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, tenzij Valdit hier uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd.

8k Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Valdit toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

8l Cliënt garandeert in voorkomend geval dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Valdit van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart Valdit tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

8m Indien derden beslag leggen op verstrekte gebruiksrechten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Cliënt verplicht om Valdit daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 9: Gebruiksbeperkingen

9a Cliënt zal de tussen Valdit en Cliënt overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven. Cliënt is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met Valdit inhoudt alsook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van de programmatuur vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:

- het soort of type apparatuur waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of
- het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of
- bepaalde - al dan niet met naam of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van Cliënt de programmatuur mogen gebruiken, en/of
- het maximaal aantal gebruikers dat - al dan niet gelijktijdig - binnen de organisatie van Cliënt de programmatuur mag gebruiken, en/of
- de locatie waarop de programmatuur gebruikt mag worden, en/of
- bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden), en/of
- iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.

9b Valdit kan verlangen dat Cliënt de programmatuur niet in gebruik neemt dan nadat Cliënt bij Valdit, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen. Valdit is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen.

9c Cliënt zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

9d Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Cliënt de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik.

9e Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Cliënt niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Valdit. Valdit is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming Voorwaarden te verbinden, waaronder Voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Cliënt gewenste modificaties.

9f Cliënt draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Cliënt door derden - al dan niet met toestemming van leverancier – aangebrachte modificaties.

Artikel 10: Medewerkingsverplichtingen

10a Valdit en Cliënt erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Valdit mogelijk te maken zal Cliënt Valdit steeds tijdig alle door Valdit nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Cliënt in het kader van het verlenen van

medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

10b Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Valdit te verlenen diensten. Cliënt zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.

10c Indien Cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst door Valdit nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Valdit stelt of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Valdit het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Valdit tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Valdit tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

10d Ingeval medewerkers van Valdit op locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart Valdit voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Valdit, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Valdit ingezette medewerkers kenbaar maken.

10e Bij het gebruik van alle diensten van Valdit is Cliënt zelf verantwoordelijk voor de juiste keuze in zake het gebruik van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Valdit staan. Valdit is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Valdit.

10f Cliënt zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Valdit uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Cliënt van de overeengekomen gebruiksbepalingen. Cliënt zal op eerste verzoek van Valdit toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Valdit verlenen. Valdit zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die Valdit in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Cliënt verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

Artikel 11: Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

11a Cliënt garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Cliënt worden ingevoerd in de in het kader van Application Service Provision en/of Software as a Service aan Cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door Valdit gebruikte programmatuur. Indien Valdit dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Cliënt Valdit desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Cliënt uitvoering geeft aan

zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

11b De volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door Cliënt worden verwerkt ligt bij Cliënt. Cliënt staat er jegens Valdit voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Cliënt vrijwaart Valdit tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

11c Cliënt heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Cliënt. Valdit en Cliënt houden het er voor dat Valdit ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Cliënt zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Cliënt na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Valdit begrepen en komen volledig voor rekening van Cliënt.

11d Voor het laten functioneren van de programmatuur kan Valdit gebruik maken van (virtuele) servers die bij derden worden betrokken. Cliënt geeft Valdit toestemming om servers te betrekken, voor zover die op Nederlands of Europees grondgebied gevestigd of gestationeerd zijn, zowel voor het laten functioneren van de ter beschikking gestelde programmatuur alsmede voor het opslaan van alle door Cliënt gegenereerde data en gegevens.

11e Indien Valdit op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Valdit en Cliënt schriftelijk overeengekomen. Valdit staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

11f Indien bij de uitvoering van de verplichtingen uit overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Valdit gerechtigd Cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Valdit is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Valdit is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Valdit.

11g Cliënt geeft Valdit toestemming om alle gegevens van en over de Cliënt die door Cliënt aan Valdit zijn verstrekt op te slaan en te bewaren.

Artikel 12: Opschorting, ontbinding en overmacht

12a Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Valdit en Cliënt overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Valdit, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt

aan Valdit zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan Valdit is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

12b Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12c Behoudens in geval van overmacht van Cliënt is Valdit bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Valdit ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen;
- Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

12d In geval van opschorting door Valdit uit hoofde van het bepaalde in artikel 12c behoudt Valdit zijn aanspraken krachtens de wet en overeenkomst.

12e Indien door de vertraging aan de zijde van Cliënt niet langer van Valdit kan worden gevergd dat Valdit de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Valdit gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

12f Voorts is Valdit bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Valdit kan worden gevergd.

12g Valdit heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Cliënt in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Cliënt heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

12h Onverminderd het bepaalde in artikel 18 van de Voorwaarden heeft Valdit het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:

- Cliënt zich op enigerlei wijze betrokken is bij- of verantwoordelijk is voor zaken of handelingen die in strijd zijn met (inter)nationale wet- en regelgeving, dan wel in strijd is met de wet- en regelgeving van het land of de staat waar Cliënt gevestigd is;
- Cliënt zich niet houdt aan de voor het gebruik van de door Valdit geleverde diensten of producten geldende wet- en regelgeving van het land of de staat waar Cliënt gevestigd is, dan wel de afdeling van Cliënt die het product of de dienst gebruikt gevestigd is.
- Cliënt oneigenlijk gebruik maakt van het internet;
- Cliënt middels producten of diensten van Valdit informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving, dan wel in strijd is met de wet- en regelgeving van het land of de staat waar de klant gevestigd is;
- Cliënt middels producten of diensten van Valdit informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- Cliënt informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

12i Indien Cliënt op het moment van de ontbinding krachtens lid 12c, 12e of 12h reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Cliënt bewijst dat Valdit ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Valdit vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Valdit ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12j Indien Valdit tot opschorting of ontbinding krachtens het bepaalde in dit artikel overgaat, is Valdit op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten voor de klant of derden die daardoor op enigerlei wijze is ontstaan.

12k Indien opschorting of ontbinding van de overeenkomst aan Cliënt toerekenbaar is, is Valdit gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

12l Indien de overeenkomst door Valdit tussentijds wordt opgezegd, zal Valdit in overleg met Cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging geschiedt naar aanleiding of als gevolg van een aan Cliënt toerekenbaar handelen of nalaten. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Valdit extra kosten met zich meebrengt, dan komen deze voor rekening van Cliënt. Cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Valdit anders aangeeft.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13a De totale aansprakelijkheid van Valdit wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, in voorkomend geval daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Valdit voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro).

13b De aansprakelijkheid van Valdit voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).

13c De aansprakelijkheid van Valdit voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan Valdit voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan Valdit voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Valdit wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

13d Tenzij nakoming door Valdit blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Valdit wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Cliënt Valdit onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Valdit ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de

nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Valdit in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

13e Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Valdit meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Valdit vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

13f Cliënt vrijwaart Valdit voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Valdit geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

13g Cliënt vrijwaart Valdit voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de Cliënt geleverde rechten, producten en diensten door Valdit.

13h Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet de Cliënt rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is voor derden. Valdit kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Valdit is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat wegens misbruik door derden van de gegevens die met gebruik van door Valdit geleverde programmatuur worden opgeslagen. Wel zal Valdit haar uiterste best doen voor een optimale beveiliging van de door haar geleverde producten en diensten.

13i Valdit is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade die ontstaat door de vorm of de inhoud van door Cliënt aangeleverde en/of opgeslagen informatie.

13j Wijzigingen in de gegevens van Cliënt dient deze direct schriftelijk mede te delen aan Valdit. Indien Cliënt dit niet doet, is Cliënt aansprakelijk voor eventuele schade die Valdit als gevolg daarvan lijdt.

13k De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Valdit, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Valdit uit hoofde van de Voorwaarden en andere delen uit de overeenkomst geheel onverlet.

13l Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Valdit zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 14: Buitengebruikstelling

14a Valdit heeft het recht de uit hoofde van de overeenkomst aan Cliënt verstrekte diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Cliënt ter zake van de overeenkomst haar verplichting niet nakomt, in strijd handelt met de Voorwaarden of onredelijk gebruik maakt van de door Valdit geleverde producten en/of diensten. Valdit zal Cliënt hiervan bijtijds in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Valdit kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen uit hoofde van de overeenkomst blijft onverminderd gelden.

14b Onder onredelijk gebruik valt bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, het aanmaken van meer gebruikers dan Cliënt uit hoofde van de overeenkomst is toegestaan of het aanpassen van de software waardoor de server onnodig belast wordt.

14c Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Cliënt binnen de door Valdit gestelde termijn zijn verplichting is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor indienststelling heeft voldaan.

14d Geregistreerde informatie door Valdit ten behoeve van Cliënt zal worden behouden bij buitengebruikstelling. Bij indienststelling zal de informatie weer worden vrijgegeven.

Artikel 15: Meerwerk

15a Indien Valdit op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Valdit. Valdit is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en Valdit kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

15b Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Valdit kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst, tenzij Cliënt bewijst dat de noodzaak van (de uitvoering van) het meerwerk aan Valdit te wijten is.

15c Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Valdit Cliënt desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 16: Wijzigingen

16a Valdit behoudt zich het recht voor de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien Valdit de Voorwaarden wijzigt, zal Valdit Cliënt hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

16b Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

16c Indien Cliënt niet akkoord gaat met de door Valdit aangebrachte wijzigingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel, heeft Cliënt gedurende 30 dagen na hiervan door Valdit schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17: Overgang van onderneming, diensten, producten

17a Valdit behoudt zich het recht voor gedurende de overeenkomst het intellectuele eigendom van de producten en diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft over te dragen aan derden. Valdit heeft tevens het recht om alle rechten en plichten die Valdit uit hoofde van de overeenkomst toekomen over te dragen aan derden, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

17b Wanneer Valdit de rechten en plichten die Valdit uit hoofde van de overeenkomst toekomen of het (intellectuele eigendom) van de producten of diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft overdraagt aan derden, zal Valdit Cliënt hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillenregeling

18a De overeenkomst en alle andere rechtsbetrekkingen tussen Valdit en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht, ook indien aan de overeenkomst of andere rechtsbetrekkingen geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien Cliënt aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

18c Uitleg van de Voorwaarden is uitsluitend onderhevig aan Nederlands recht.

18b Geschillen welke tussen Valdit en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Valdit en Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org).

18d Uitsluitend indien Valdit en/of Cliënt voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen arbitrale procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in artikel 18b, de zaak aanhangig te maken bij de Nederlandse rechter, arrondissement Rotterdam, Sector Kanton, indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.

18e Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 18b aanhangig te maken, zal de meest gereede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT-Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

Artikel 19: Vindplaats en wijziging Voorwaarden

19a Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, d.d. {...}

19b De meest recente versie van de Voorwaarden is raadpleegbaar via <https://www.valdit.com/legal/terms-and-conditions>.

19c Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Voorwaarden.

19d De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is te allen tijde bepalend voor de uitleg van de overeenkomst en de Voorwaarden.